

	PROCESO DE PLANIFICACIÓN	Código :F08PE1 Fecha aprobación: 30/04/2021 Revisión 2: 20/02/2023
	Ficha de política de calidad	

POLÍTICA DE CALIDAD

Asociación Eslabón, Iniciativas de promoción de empleo, entidad sin ánimo de lucro, definimos nuestra política de calidad en línea con nuestra misión:

“Facilitar el desarrollo integral de las personas, especialmente de aquellas en situación de riesgo de exclusión social, a través del acceso y el mantenimiento del empleo mediante acciones de orientación, intermediación, acompañamiento, formación y fomento de emprendimiento, desde el trabajo en red con administraciones públicas, empresas, ciudadanas y tejido asociativo”

Para llevar tales efectos, planteamos las siguientes premisas, que a su vez se enmarcan en un Código Ético:

1. *Orientación a las personas*

Como entidad sin ánimo de lucro, y especializada en la inserción sociolaboral, entendemos nuestra intervención por y para las personas que atendemos, especialmente más centrada en aquellos colectivos con especiales dificultades de acceso y mantenimiento del empleo. Basaremos la calidad en la satisfacción de las mismas y en su desarrollo personal.

2. *Orientación a las entidades/empresas colaboradoras*

Entendidos no como el beneficiario final, si no como el promotor de una acción, financiador y/o proveedor de servicios, damos respuesta a las necesidades planteadas a través de la profesionalización de la intervención y la experiencia en proyectos diferenciados en colectivos, contenidos y metodologías, así como la colaboración y creación de sinergias.

3. *Orientación a los/as socios/as, trabajadores/as, voluntarios/as de la asociación, así como a la comunidad donde nos encontramos.*

El origen y mantenimiento de la entidad responde a la iniciativa, participación, e intraemprendimiento de las personas que la constituyen, la apertura a sus propuestas y a la escucha activa de las demandas planteadas.

4. *Orientación a la metodología*

La calidad de nuestra intervención viene determinada por la metodología utilizada en el proceso de trabajo con las personas.

Se presenta como una máxima de mejora continua, adaptación al momento en que vivimos y un proceso de formación constante.

5. *Orientación al sector*

Damos respuesta a las necesidades formativas, de promoción y fortalecimiento del sector del empleo y la inserción sociolaboral reforzando la profesionalización del mismo.

Toda la política de calidad de Asociación Eslabón se rige bajo el modelo de Reconocimiento al Compromiso Social que a su vez se versa entre otros modelos como el modelo EFQM, o la norma ISO 9001, conlleva la revisión constante y sistemática de la misma bajo la supervisión e implicación de su Junta Directiva y trabajadores/as como máximos impulsores/as del compromiso con la mejora continua y con el cumplimiento de la legalidad vigente.

FIRMADO:

Presidenta Ana Cristina Duque Pan
Presidenta.

M^a Elena Ponte González
Secretaria