

TÉCNICO FORMACIÓN Y DESARROLLO

ACTIVIDAD:

Gestionar las diferentes formaciones que se imparten en las Entidades Colaboradoras y su registro en FUNDAE en caso de que proceda el mismo.

PRINCIPALES FUNCIONES:

- Gestión de Plataformas e-learning
- Tutorización y resolución de incidencias
- Creación o revisión de contenidos e-learning
- Tramitación cursos FUNDAE (Firma digital)
- Gestión Formación presencial
- Relación con proveedores

ORGANIZACIÓN INTERNA:

Integrado en la Unidad de Personas, en el área de Consultoría de Gestión de Personas en el Dpto. de Formación y Desarrollo.

REQUISITOS DEL CANDIDATO:

- Titulación deseable: Relaciones Laborales, Psicología, Pedagogía, Trabajo Social, Derecho, ADE, FP Grado Superior Administración y Finanzas, etc
- Conocimiento especialidad RRHH-Formación
- Conocimiento FUNDAE y Aplicación FUNDAE
- Conocimiento de Plataformas de formación, sistemas de videoconferencia (Teams, Zoom, Webex,...)
- Nivel alto de Office: Excel, Powerpoint, Word

FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO:

- Atención al Cliente
- Excelencia
- Responsabilidad
- Orientación al cliente.
- Trabajo en equipo
- Orientación a resultados
- Cooperación